

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn bindend wanneer ze in de offerte, in het koopcontract, in de orderbevestiging of in de rekening van toepassing worden verklaard. Andersluidende voorwaarden van de besteller zijn enkel van kracht indien ze door Rolugro Pitch & Equipment B.V. (hierna te noemen: Rolugro) uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aangenomen.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang boven eventuele algemene voorwaarden van de besteller.
- 1.3 Alle overeenkomsten en juridische verklaringen van de contractpartijen dienen schriftelijk te geschieden teneinde van kracht te zijn.

2. Offerte en sluiting van het contract

- 2.1 Offertes van Rolugro zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij anders vermeld in de offerte. Door Rolugro opgegeven prijzen in offertes en orderbevestigingen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief vervoers-, verpakkings- en afleveringskosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.2 Bij de bestelling van een klant wordt een koopovereenkomst pas geldig wanneer de besteller de voorlopige orderbevestiging van Rolugro ondertekend heeft en het document bij Rolugro is aangekomen.
- 2.3 Door Rolugro aan de opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door de opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

3. Omvang van de levering

- 3.1 Voor omvang en uitvoering van de levering en dienst is de orderbevestiging doorslaggevend. Materiaal of diensten die daarin niet zijn opgenomen, worden extra berekend.
- 3.2 Wijzigingen ten opzichte van de orderbevestiging kunnen door Rolugro na overleg worden uitgevoerd voor zover deze een verbetering inhouden.

4. Voorschriften in het land van bestemming

- 4.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Rolugro niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, met uitzondering van de geldende CE-Normering. Dit geldt ook voor de te leveren diensten van Rolugro.
- 4.2 Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld. Dit

geldt ook indien gebruik wordt gemaakt van diensten van Rolugro. Mochten er buiten Nederland andere regels gelden, dan is de koper verplicht Rolugro daar voor aanvang van het werk, op de hoogte te stellen. De koper moet zich er vooraf van verwittigen dat Rolugro volgens deze normen producten /diensten levert.

- 4.3 Als Rolugro ten gevolge van het verzuimen van de genoemde mededelingsplicht vervolgd wordt, verplicht de besteller zich Rolugro volledig schadeloos te stellen.

5. Prijzen

- 5.1 De vermelde prijzen op de orderbevestiging hebben een geldigheidsduur van 2 maanden. Rolugro behoudt zich het recht voor om de prijzen voor levering aan te passen indien de levering niet plaatsvindt binnen 2 maanden gerekend vanaf de datum van de orderbevestiging.
- 5.2 De prijzen van Rolugro zijn, voor zover niet anders overeengekomen, netto af fabriek, (EXW Incoterms 2010) exclusief transport, verpakking, verzekering en BTW.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 De betalingstermijn bedraagt, voor zover niet anders overeengekomen en bevestigd, 10 dagen netto vanaf factuurdatum.
- 6.2 Plaats van levering voor alle betalingsverplichtingen is Groenlo, Nederland. De besteller dient zonder aftrek van korting, onkosten, belastingen en kosten te betalen. Andersluidende betalingsvoorwaarden worden speciaal overeengekomen.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling heeft Rolugro het recht om een verzuimrente van 1% per maand te hanteren over het verschuldigde bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling of wanneer te vrezen valt dat de besteller niet in staat zal zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, behoudt Rolugro zich het recht voor de geplande leveringen of diensten onmiddellijk te staken en is Rolugro gerechtigd voor verdere leveringen/diensten een vooruitbetaling te verlangen. Wanneer de vooruitbetaling niet binnen 8 dagen na het claimen ervan binnen is, is Rolugro gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van de betreffende overeenkomst. Daarbij zijn de reeds gedane leveringen c.q. verrichte diensten direct opeisbaar. Verdere claims blijven daarbij uitdrukkelijk voorbehouden.
- 6.5 Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. De te vergoeden incassokosten worden vastgesteld op minimaal 10 % van het te incasseren bedrag met een minimum van € 375,00.
- 6.6 Indien Rolugro, al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering uit handen te geven en is de wederpartij ook de daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Rolugro geleverde zaken blijven het eigendom van Rolugro totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst jegens Rolugro heeft voldaan.
- 7.2 Zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, verplicht de opdrachtgever zich jegens opdrachtnemer om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de overeenkomst gemoeide opdrachtsom terstond opeisbaar.
- 7.3 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Rolugro, heeft Rolugro het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, meteen terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtgever aan Rolugro op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan de opdrachtgever eigenaar dan wel beheerder is, zodat Rolugro zijn eigendom(men) kan revindiceren.
- 7.4 Door de opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Rolugro waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

8. Leveringstermijn

De leveringstermijn wordt met een redelijke termijn aangepast indien:

- De gegevens die voor het uitvoeren van de bestelling noodzakelijk zijn, Rolugro niet tijdig bereiken of als deze door de besteller achteraf worden gewijzigd.
- Betalingstermijnen niet worden nagekomen, kredieten te laat worden geopend of vereiste importlicenties niet tijdig bij Rolugro binnen zijn.
- Er belemmeringen optreden die Rolugro ondanks betrachting van de nodige zorgvuldigheid niet kan afwenden, ongeacht of deze bij Rolugro, bij besteller of een derde ontstaan. Zulke belemmeringen zijn gevallen van overmacht, bijvoorbeeld weersomstandigheden, epidemieën, oorlog, aanzienlijke bedrijfsstoringen, ongevallen, arbeidsconflicten, vertraagde of gebrekkige toelevering van de noodzakelijke grondstoffen, half- of prefab fabricaten, onbruikbaar worden van belangrijke werkstukken, maatregelen of verzuim van overheidswegen, natuurrampen.

9. Vertraagde levering

- 9.1 Rolugro doet er alles aan om de producten tijdig bij de koper te leveren. Wanneer het aantoonbaar is dat de schuld voor een te late levering bij Rolugro ligt en de koper een schade als gevolg van deze vertraging kan aantonen, dan kan hier voor een schadevergoeding gelden. Wanneer de koper middels een vervangende levering voorlopig wordt geholpen, vervalt de aanspraak op schadevergoeding wegens vertraging.
- 9.2 De schadevergoeding wegens vertraging bedraagt voor elke hele week hoogstens 0.5%, in totaal echter niet meer dan 5% gerekend over de totale overeenkomstsprijs van het vertraagde deel van de levering. Voor de eerste

twee weken van de vertraging kan geen aanspraak op een schadevergoeding worden geclaimd.

10. Levering

- 10.1 Rolugro levert in principe de exacte hoeveelheden conform de orderbevestiging.
- 10.2 De met de besteller overeengekomen leveringsvoorwaarden staan in de orderbevestiging. Wanneer niets werd overeengekomen, geschiedt de levering af fabriek (EXW, Incoterms 2010)
- 10.3 Transportrisico's worden overeenkomstig de toepasbare leveringsvoorwaarden gedragen (Incoterms 2010)
- 10.4 Verkoop waarbij de levering van onze producten niet het eindstation is (bijvoorbeeld af fabriek naar een andere EU lidstaat) en afhankelijk van de van toepassing zijnde BTW-wetgeving zijn er verschillende documenten vereist die aantonen dat de zending naar een andere lidstaat feitelijk heeft plaatsgevonden. Dergelijke documenten dienen door de klant te worden verkregen. De klant dient daarom op verzoek van Rolugro de van toepassing zijnde documenten te overhandigen waaruit blijkt dat de levering van de goederen naar een andere lidstaat of ander land dan op de factuur/orderbevestiging vermeld staat, heeft plaatsgevonden. Dergelijke documenten kunnen het volgende omvatten:
 - CMR
 - Factuur van de transportfirma
 - In- en uitklaringsbewijs
 - Een geschreven verklaring (waaruit blijkt dat de goederen door de ontvanger in een ander land zijn ontvangen)
- 10.5 De klant aanvaardt dat indien hij geen voldoende bewijs van de verzending kan voorleggen, Rolugro BTW in rekening kan brengen en indien van toepassing dat er rente wegens te late betaling en boetes door de bevoegde belastingdiensten kunnen worden opgelegd.

11. Garantie en aansprakelijkheid

- 11.1 Rolugro probeert de producten vrij van fabricage- en materiaalfouten te leveren en te voldoen aan de verkoopspecificaties.
- 11.2 Over duidelijke gebreken van welke aard dan ook dienen kopers bij afname van de goederen onmiddellijk te reclameren. In dit geval dient de koper Rolugro ter controle desgewenst toegang tot de goederen te verlenen.
- 11.3 Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont, heeft de koper recht op herstel van de zaak. Rolugro kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Dit geldt niet voor: krassen, schrammen, weersinvloeden, normale gebruiksslijtage van borstels, kettingen, scharnieren, etc.
- 11.4 De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het

geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

- 11.5 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 2 werkdagen na aflevering aan Rolugro te melden. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering te melden aan Rolugro.
- 11.6 Zaken kunnen slechts na voorafgaande toestemming aan Rolugro worden geretourneerd, naar een vooraf te overleggen afleveradres.
- 11.7 De garantie vervalt vroegtijdig wanneer de koper of derden onvakkundige wijziging of stappen in de verwerking uitvoeren of wanneer de koper, indien een gebrek is opgetreden, niet onmiddellijk alle vereiste maatregelen ter vermindering van de schade treft en Rolugro in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
- 11.8 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies volgens de gebruikershandleiding, en/of montage van de geleverde zaken, anders dan volgens de door Rolugro geleverde voorschriften dan wel montagehandleiding. Ook uitgesloten is elke gevolgschade ten gevolge van gebreken.
- 11.9 Koper kan geen enkel recht op genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd ontlenen, voordat algehele betaling, conform de factuur van Rolugro van de geleverde zaken heeft plaats gevonden.
- 11.10 Opdrachtgever biedt Rolugro in alle gevallen eerst gelegenheid een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 11.11 De opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hijzelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Rolugro heeft voldaan.

12. Werkzaamheden in het veld

- 12.1 Ten aanzien van in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties geldt dat indien betreding van percelen noodzakelijk is, daarvoor door of vanwege de opdrachtgever toestemming dient te worden verleend c.q. verkregen van de betreffende eigenaar(en) c.q. rechthebbende(n). Eventuele schade voor Rolugro, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.2 Indien de opdracht inhoudt dat Rolugro toezicht houdt op de uitvoering van een werk, zonder dat sprake is van dagelijks toezicht, kan Rolugro alleen aansprakelijk zijn voor de perioden waarin zij dit toezicht volgens opdracht daadwerkelijk heeft gehouden.

13. Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

13.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- De door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegevens orders, aanwijzingen en instructies.
- Zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen. Kosten ten gevolge van vertraging in het verstrekken van deze gegevens en in het algemeen stagnatie buiten de schuld van Rolugro, komen voor rekening van de opdrachtgever.

13.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor:

- Alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven.
- Alle schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

13.3 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de datum van de offerte in werking treden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13.6 Opdrachtgever garandeert dat Rolugro tijdig kan beschikken:

- Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen).
- Over het gebouw, terrein of het water waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd; over een deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de bouwplaats voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, afvalstoffen en hulpmiddelen.
- Over deugdelijke aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, telefoon, fax, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water

13.5 De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van de opdrachtgever.

13.6 De opdrachtgever garandeert, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Rolugro behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daardoor geen vertraging of anderszins hinder ondervindt. De directievoerder is bevoegd de opdrachtgever te vertegenwoordigen tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover relevant is de opdrachtgever verplicht Rolugro voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen, zoals bedoeld in de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten.

14. Samenwerking met derden

- 14.1 Indien Rolugro op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met een of meer andere partijen of andere derden inschakelt, zal Rolugro voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Rolugro deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtgever is in de gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan Rolugro te verstrekken gegevens.
- 14.2 Indien Rolugro in het kader van de uitvoering van een van haar verstrekte opdracht zelf een of meer andere derden inschakelt, zal Rolugro voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn voor zover die derde jegens Rolugro aansprakelijk is.
- 14.3 Rolugro is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook, aan eigendommen van opdrachtgever of van derden, ontstaan tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van bij of namens Rolugro in dienst zijnde personeel. Opdrachtgever zal Rolugro vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.

15. Personeel

De opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na toestemming van, geen bij Rolugro in dienst zijnde personeel dat belast is met het uitvoeren van de opdracht in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

16. CAR-verzekering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Rolugro medeverzekerd op een door opdrachtgever ten behoeve van het werk afgesloten Construction All Risks (CAR)-verzekering, waarvan de voorwaarden voor Rolugro op diens verzoek bij opdrachtgever ter inzage liggen. Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de opdrachtgever kan Rolugro een Construction All Risks (CAR)-verzekering ten behoeve van het werk afsluiten.

17. Geheimhouding

- 17.1 De door Rolugro vervaardigde offertes, rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen en dergelijke mogen alleen door de opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. De opdrachtgever vrijwaart Rolugro voor alle aanspraken van derden, die zijn gebaseerd op die documenten. Rolugro aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruik van de voornoemde documenten door anderen dan de opdrachtgever, noch gebruik voor een ander doel dan waarvoor de documenten bestemd zijn.
- 17.2 De opdrachtgever en Rolugro zullen alle door de één aan de ander verschaft gegevens en documenten vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen gebruikmaken in het kader van de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de door Rolugro verstrekte documenten aan derden ter beschikking te stellen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of voortvloeit uit een wettelijke plicht. In afwijking van het voorgaande is Rolugro gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.

18. Toe te passen recht

Op de onderhavige overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

19. Bevoegde rechtbank

Voor alle geschillen tussen de koper en Rolugro is de gewone rechtbank in de vestigingsplaats van Rolugro bevoegd. Rolugro heeft bovendien het recht de koper te vervolgen bij de bevoegde rechtbank van diens vestigingsplaats of bij elke andere bevoegde rechtbank.

20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Doetinchem. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de onderhavige transactie.